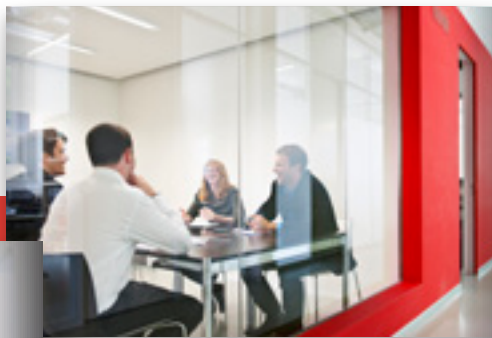


CONSOMMABLES INFORMATIQUES
FOURNITURES DE BUREAU
BUREAUTIQUE
MOBILIER



Présentation d'entreprise



ALTER
BURO

*Le monde du bureau,
autrement*

www.alterburo.fr



Des solutions proches de vous !

Ces solutions passent d'abord par des fournitures et équipements de bureau qui répondent avec précision à vos attentes en termes de fonctionnalité et de facilitation. De plus, en étant constamment à votre écoute et en respectant nos engagements de qualité et de délai, nous œuvrons chaque jour pour vous apporter les meilleures solutions.

Mais ce n'est pas tout. Engagés avec force dans une démarche de développement durable, notre mission passe aussi par des multiples actions concrètes pour limiter notre impact sur l'environnement et favoriser l'éco-partenariat.

Des solutions proches de vous, plus qu'une simple formulation, l'expression d'une démarche volontariste entièrement tournée vers votre satisfaction.

Tel est notre objectif pour mieux vous comprendre, mieux vous servir, mieux vous donner le choix, mieux vous satisfaire, mieux produire, mieux agir et mieux respecter.

Chez Alterburo, la proximité est une réalité !

Notre offre en un coup d'oeil !



Envois
SÉCURISÉS,
archives bien
ordonnées...



En réunion
PLÉNIÈRE
et jusqu'aux
sanitaires...



Pour soigner la **DÉCO,**
le confort des
bureaux...



Et rester
PERFORMANT

durant vos
déplacements...

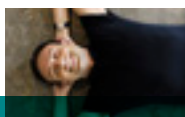
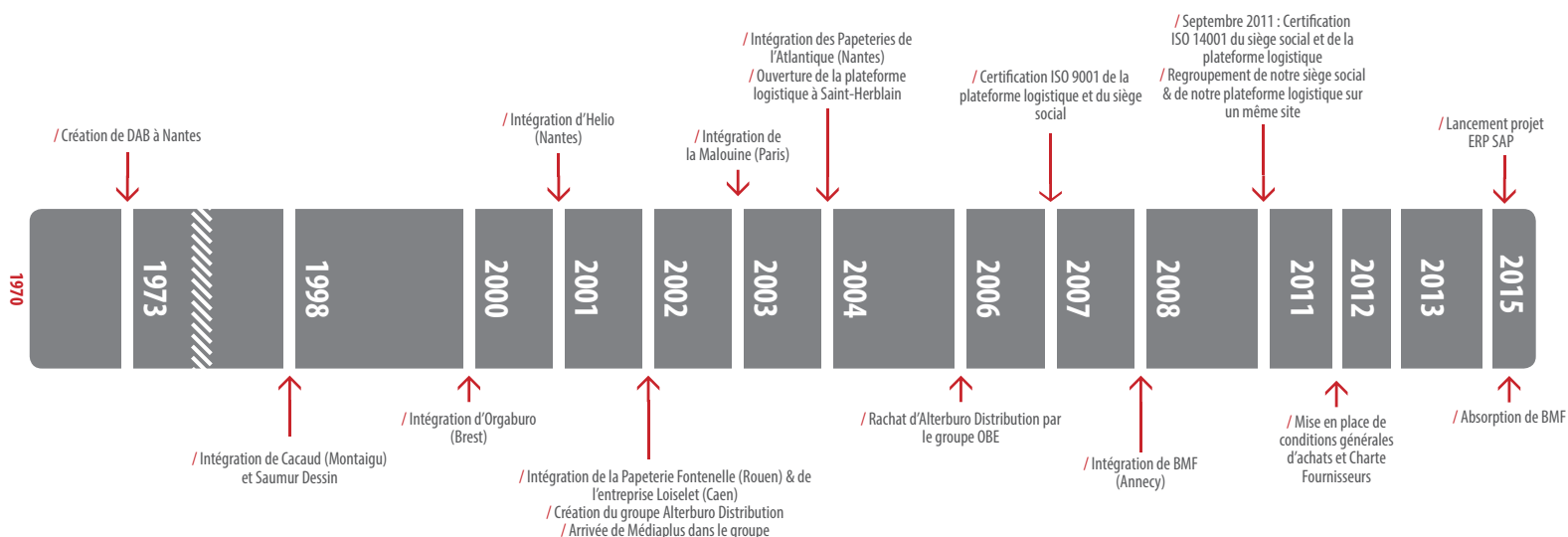


Pour *écrire,*
IMPRIMER
et aussi *effacer...*



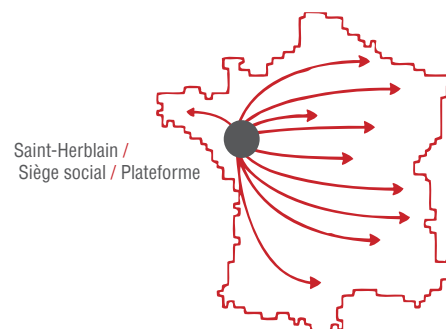


Alterburo en quelques dates...



Alterburo en résumé...

- CA de 36M€ en 2014
- 165 collaborateurs
- 70 commerciaux à fin octobre 2015
- 7 agences sur tout le territoire
- 9 000 références traitées en permanence
- + de 300 fournisseurs
- 10 000 m² de surface de stockage
- 20 quais de chargement
- 98 % des produits commandés sont disponibles sur stock
- Toute commande enregistrée avant midi est livrable sous 24 h à 48 h sur 80 % du territoire
- En moyenne, 35 tonnes de marchandises expédiées chaque jour



Et des équipes dédiées à votre service !

ALTER BURO | Nantes

13 rue Jan Palach - CS 30349 - 44816 Saint Herblain
Tél : 02 40 92 15 78 - Fax : 02 40 92 80 78
nantes@alterburo.fr

Siège social & plateforme logistique certifiés ISO 9001 et ISO 14001



ALTER BURO | Brest

3 rue Amiral Nielly - 29200 Brest
Tél : 02 98 00 90 01 - Fax : 02 98 00 90 03
brest@alterburo.fr

ALTER BURO | Ile de France

Parc tertiaire Silic - 8 rue de l'Estérel - 94633 Rungis
Tél : 01 45 12 15 15 - Fax : 01 48 52 28 82
paris@alterburo.fr

ALTER BURO | Rouen

518 boulevard de Normandie - BP75 - 76360 Barentin
Tél : 02 35 92 72 72 - Fax : 02 35 92 69 38
rouen@alterburo.fr

ALTER BURO | Rennes

Technoparc - Bâtiment G - 4 avenue des Peupliers - 35510 Cesson-Sévigné
Tél : 02 99 13 02 15 - Fax : 02 40 92 14 61
rennes@alterburo.fr

ALTER BURO | Saumur

5 place Marc Leclerc - 49400 Saumur
Tél : 02 41 40 28 00 - Fax : 02 41 40 28 10
saumur@alterburo.fr

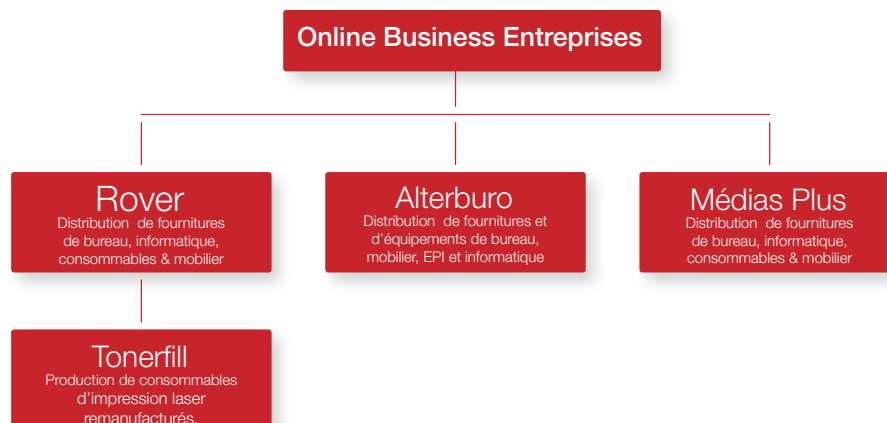
ALTER BURO | Annecy

BMF - 6, rue des Bouvières - PAE Les Glaisins - 74940 Annecy Le Vieux
Tél : 04 50 64 03 21 - Fax : 04 50 64 14 51
commandes@bmf.fr



Alterburo, une société du groupe OBE

- 3ème fournisseur français
- CA de 86M€ en 2014
- 275 collaborateurs
- 4 sociétés (Rover, Médias Plus, Tonerfill et Alterburo)



- Les grands axes de développement du groupe :

/ Développer notre position d'acteur national sur le marché des produits et services auprès des entreprises
/ Evoluer et nous adapter au rythme et aux besoins de nos clients
/ Répondre aux enjeux du développement durable



Une logistique taillée pour la performance

Réactivité et efficacité

98% des produits commandés sont disponibles sur stock. Toute commande enregistrée avant 12h est préparée le jour même et livrable sous 24 à 48h sur plus de 80 % du territoire.

Haute capacité

Avec 10 000 m² alloués au stockage et à la préparation, 20 quais de chargement et plus de 9 000 références stockées en permanence, notre plateforme dispose de tous les atouts pour traiter vos commandes dans des conditions optimales.

Technologie de pointe

Tout le travail de préparation des commandes est effectué grâce à une chaîne automatisée récente et utilisant les toutes dernières avancées technologiques (choix de la taille du contenant : carton ou enveloppe, contrôle pondéral en fin de préparation...). Capacité : 2000 lignes de commandes par heure.





Des engagements au quotidien

La qualité : Des solutions responsables et un sens de l'engagement

- En 2007, obtention de la certification ISO 9001 : 2008 pour notre plateforme logistique et notre siège social.
- Engagés dans un processus d'amélioration continue, au travers d'une mobilisation de toutes nos équipes, nous nous employons à accroître notre efficacité, à améliorer la qualité de nos prestations tout en poursuivant nos actions en matière de développement durable.
- En 2011, notre démarche environnementale s'est concrétisée par l'obtention de la certification ISO 14001.
- A l'écoute de vos besoins, nous organisons régulièrement des enquêtes satisfaction clients, outil de mesure de votre satisfaction et de vos attentes. Avec vous, nous améliorons ainsi continuellement l'efficacité de nos processus.
- S'agissant de l'expédition de vos commandes, nous vous accompagnons dans la sélection du mode de livraison le mieux adapté à votre entreprise et vos besoins spécifiques. Nous veillons également à optimiser les livraisons (choix des contenants : cartons ou enveloppes, fréquence de livraisons...) afin de limiter l'impact de notre activité sur l'environnement (réduction des émissions de gaz à effet de serre).



Le e-business : un objectif, vous faciliter les achats de fournitures

- Un accès sécurisé à votre compte 24h/24 : www.commandes.alterburo.net
- Une gestion multi-utilisateurs (octroi de droits définis par utilisateur).
- Le suivi et l'historique de vos commandes.
- Des outils statistiques pour une meilleure maîtrise de vos coûts et consommations.
- Des mini-sites clients à vos couleurs avec vos listes de produits sélectionnés et leur disponibilité en temps réel.
- Bientôt un nouveau site de commandes en ligne, plus ergonomique, plus dynamique et toujours aussi complet pour une gestion optimisée de vos consommations.



Mieux agir et mieux respecter

Un objectif, réduire l'impact de notre activité sur la planète

- Adhésion au Pacte Mondial en 2010 : Adhésion, mise en oeuvre et diffusion des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies vers nos parties prenantes. Notre rapport annuel, synthèse de nos actions et réalisations sur l'année est disponible sur www.unglobalcompact.org
- Transports : optimisation des tournées, formation de nos chauffeurs à la conduite rationnelle.
- Emballages : réduction de nos volumes de cartons utilisés (optimisation du contenant) et tri systématiques de nos déchets.
- Démarche en interne de diffusion de bonnes pratiques et de gestes verts via des référents développement durable sur chaque site.
- La mise en place d'indicateurs de suivi trimestriel des actions engagées (consommation des véhicules/100 kms parcourus, consommation énergétique de nos sites, taux de recyclage de nos déchets...).
- Une offre complète de produits éco-conçus (30% des références catalogue) ainsi que des éco-services associés.



- Adhésion à l'Ecofolio : En tant qu'émetteur de papier sur le marché (MDD, A+B Alaska, catalogues, brochures...) nous acquittons une éco-distribution qui permet le financement de la croissance verte de la filière.
- Tri systématique de nos déchets, collecte et valorisation des déchets de nos clients (cartouches d'impression, piles, déchets électriques et électroniques...).
- Le choix de nos fournisseurs : un engagement réciproque pour davantage de transparence et de traçabilité.



Mieux vous donner le choix et mieux vous satisfaire

Le plus grand choix pour équiper votre bureau

1/ Le catalogue général : des offres conçues pour vous

Parce que nous connaissons vos réalités et vos contraintes, nous vous proposons des gammes de produits capables de **répondre à toutes les situations**. Avec plus de 9 000 références parmi les plus grandes marques du marché, nous donnons la possibilité de choisir la solution adaptée aux propres spécificités de chacun :

- > Le plus large choix et des gammes modernisées en permanence

Avoir le choix, c'est important ! Nos sélections de produits couvrent tous les besoins de votre entreprise. De la **fourniture de bureau** aux **produits d'hygiène et d'entretien**, en passant par **l'équipement informatique** et le **mobilier** ou les **EPI** (Équipements de Protection Individuelle), nous actualisons constamment nos gammes pour répondre aux évolutions de vos usages et besoins.

Et pour satisfaire tous les budgets, vous trouverez aussi bien les **grandes marques** que des premiers prix, ou encore notre sélection exclusive A+B qui vous garantit **le meilleur rapport qualité-prix**.

2/ Les autres supports

Tout au long de l'année, nous vous proposons des catalogues thématiques ainsi que des promotions pour multiplier les occasions de vous faire plaisir !



Mobilier



Agendas



Équipements de Protection Individuelle



Indispensables du bureau



Mondoboro

Un accent mis sur les écoproduits



Mettre à votre disposition toujours plus de produits éco-conçus et respectueux de l'environnement, tel est notre objectif. Pour cela, nous privilégions 3 critères majeurs pour évaluer et sélectionner les produits, qui sont :

- / L'économie d'usage : choisir des produits à plus longue durée de vie, réparables, rechargeables et/ou recyclables. Avantager des produits permettant des économies lors de leur utilisation (consommation d'énergie...)
- / La protection de l'environnement et des ressources naturelles : privilégier les modes de production ayant un impact moindre sur l'environnement. Favoriser, dans la mesure du possible, les produits à base de matière recyclée ou garantissant une meilleure préservation des ressources naturelles.
- / Transparence et information : vérifier systématiquement la validité des écolabels et des certifications associés aux produits et aux sites de production, ainsi que la validité des auto-déclarations des fournisseurs...

Des prestations de services étudiées sur-mesure

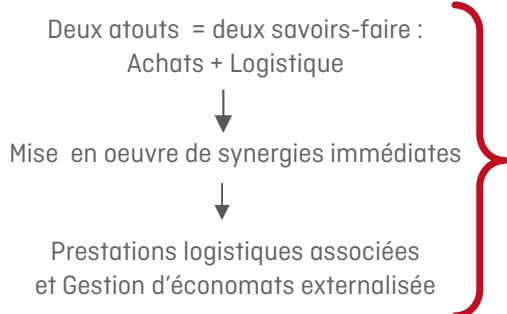
L'étude et le suivi de projets d'aménagement de bureau

De la conception (montage 3D) à la réalisation (montage et installation), des solutions sur mesure qui garantissent l'ergonomie des espaces et postes de travail pour que chaque jour, bien-être et efficacité soient les mots clés de vos collaborateurs.



La gestion externalisée de vos stocks produits

Grâce à la mise en oeuvre de synergies immédiates (achats et logistique), nous vous offrons un pilotage et un accompagnement au quotidien. Vous pouvez ainsi vous consacrer pleinement à votre activité.



Des prestations sur-mesure, un accompagnement personnalisé, un pilotage au quotidien



Soyez exclusif avec la personnalisation de vos documents à vos couleurs

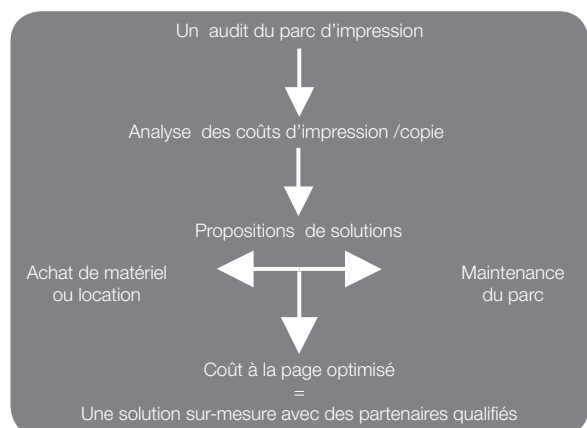
Nous gérons pour vous le marquage de vos papiers entête, enveloppes, agendas, calendriers, stylos et tout objet de communication qui accompagnent la vie de votre entreprise. Démarquez-vous en offrant à vos clients et collaborateurs un objet personnalisé !



La gestion optimisée de vos modes d'impression

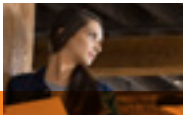
La réalisation d'un audit de votre parc d'imprimantes et de vos besoins en vue d'optimiser vos modes d'impression (achat matériel ou location, maintenance du parc,...) et de vous proposer La Solution qui vous permettra une meilleure gestion et maîtrise de votre coût à la page.

Le coût copie = l'externalisation au service de la rationalisation



Les + du coût copie :

- La réduction de la consommation d'énergie
- La limitation et le recyclage des consommables
- La réduction des impressions inutiles
- L'optimisation des services et de la maintenance



Nos marques A+B® et A+B Imaging®

A+B Imaging® : Nos consommables d'impression laser remanufacturés éco-responsables

Des avantages irréfutables !

- **Une qualité garantie :** Au cours de la fabrication, chaque cartouche A+B Imaging est testée et des contrôles sont effectués selon les normes ISO/IEC 19752 et 24712.

- **Une production intégrée :** Fabriquées dans notre filiale industrielle située en Mayenne, les cartouches A+B Imaging sont issues d'une sélection rigoureuse de composants et d'un process de fabrication entièrement maîtrisé.

- **Une gamme complète :** Avec plus de 400 références, la gamme A+B Imaging couvre 98 % du parc imprimantes installé. Et grâce à nos ajouts réguliers, nous avons forcément la vôtre !



=> Le remanufacturé A+B Imaging®, c'est 100 % d'avantages :



**100%
COMPATIBLE**



**100%
ÉCONOMIQUE**



**100%
GARANTIE**



**100%
FRANCE**



A+B® : Pour les fournitures de bureau,

Alterburo agit pour un meilleur rapport qualité-prix !

- **Une sélection basée sur la qualité**

Résultat d'une sélection rigoureuse, la gamme A+B® s'appuie sur des critères de qualité extrêmement précis et fait l'objet de contrôles réguliers (fiabilité, résistance...)

- **Un choix extrêmement large à prix concurrentiel**

Papiers, boîtes à archives, aérosols, blocs papiers, petites fournitures... Quels que soient les besoins au quotidien, la marque A+B® garantit un produit au meilleur rapport qualité-prix.



Alterburo

Le Partenaire au quotidien de la vie de votre entreprise

Nous faire confiance, c'est choisir :

/ **La qualité :** une équipe engagée dans une démarche d'amélioration continue au service de la satisfaction client

/ **Le service :** la garantie de réactivité et de souplesse nécessaires grâce à la mise en place d'un binôme constitué d'un conseiller commercial et d'un(e) assistant(e) commercial(e)

/ **La fiabilité :** un outil logistique performant, un service commercial de proximité à votre écoute, des services supports expérimentés

/ **L'expérience :** la capacité démontrée de gestion de comptes clients complexes et exigeants

/ **Le respect :** s'engager dans un partenariat basé sur le respect mutuel

POUR FAIRE RIMER **SÉRÉNITÉ** AVEC **EFFICACITÉ**, DÉCOUVREZ NOS MEILLEURES **SOLUTIONS !**

MIEUX VOUS SERVIR

La proximité, une réalité

Nous mettons tout en oeuvre pour faciliter votre parcours d'achat et sécuriser votre livraison :

- un binôme dédié
- des moyens de commandes multiples
- une commande saisie avant 12h expédiée le jour même

MIEUX VOUS SATISFAIRE

Les services en plus

Besoin d'aide pour vos imprimés, optimiser vos consommations ou aménager vos espaces de travail ?
À votre service !

Nos prestations sur-mesure sont conçues pour vous !

MIEUX VOUS DONNER LE CHOIX

Des solutions conçues pour vous

À l'écoute de vos besoins, nous enrichissons constamment nos gammes et notre offre, de la fourniture de bureau aux produits d'hygiène et d'entretien, en passant par l'équipement informatique.

MIEUX RESPECTER

Des solutions responsables

Se conduire en partenaire professionnel, c'est être fiable, solidaire et engagé. Nos actions concrètes basées sur le bon sens et la rationalisation, la transparence et le respect de l'environnement en sont la preuve.

**ALTER
BURO**

*Le monde du bureau,
autrement*

FOURNITURES DE BUREAU - INFORMATIQUE ET CONSOMMABLES - MOBILIER

www.alterburo.fr